

REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO

<https://gisportal.eu> z dnia 02.04.2018 r.

I. Definicje

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

1. Klient - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, która dokonuje Zamówienia w ramach serwisu;
2. Użytkownik - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, która jest dokonała rejestracji i korzysta z funkcjonalności serwisu;
3. Kodeks Cywilny - ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz. U. Nr 16, poz. 93 ze zm.);
4. Regulamin - niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w ramach serwisu internetowego <https://gisportal.eu>;
5. Serwis internetowy (Serwis) - serwis internetowy dostępny pod <https://gisportal.eu>, za pośrednictwem, którego Klient może w szczególności składać Zamówienia;
6. Usługa - usługa świadczona drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu;
7. Ustawa o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej - ustawa z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego (Dz. U. Nr 141, poz. 1176 ze zm.);
8. Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną - ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 ze zm.);
9. Ustawa o prawach konsumenta - ustawa z dnia 30 maja 2014 r. (Dz.U. 2014 poz. 827);
10. Zamówienie - oświadczenie woli Klienta, zmierzające bezpośrednio do sprzedaży usługi, określające w szczególności jej rodzaj i liczbę.
11. Administrator – administrator serwera analitycznego kontrolujący jego działanie, posiadający dostęp do danych zgromadzonych w serwisie.

II. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze serwisu internetowego dostępnego pod adresem <https://gisportal.eu>.
2. Niniejszy Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
3. Serwis internetowy, działający pod adresem <https://gisportal.eu>, prowadzony jest przez CONT-EVO Arkadiusz Doliński, z siedzibą ul. Świerkowa 9, 89-121 Ślesin, Polska. NIP: 879-217-70-36, REGON: 340923170.
4. Niniejszy Regulamin określa w szczególności warunki i zasady:
 - a. składania drogą elektroniczną Zamówień w ramach serwisu internetowego;
 - b. korzystania z treści i usług udostępnianych bezpłatnie;
 - c. przetwarzania danych osobowych związanych z realizacją zamówionych usług.
5. Korzystanie z serwisu internetowego jest możliwe pod warunkiem spełnienia przez system teleinformatyczny, z którego korzysta Klient/Użytkownik następujących minimalnych wymagań technicznych:
 - a. Internet Explorer lub inna przeglądarka z włączoną obsługą JavaScript

6. W celu korzystania ze sklepu internetowego Klient powinien we własnym zakresie uzyskać dostęp do stanowiska komputerowego lub urządzenia końcowego, z dostępem do Internetu.
7. Klienci/Użytkownicy mogą uzyskać dostęp do niniejszego Regulaminu w każdym czasie za pośrednictwem odsyłacza zamieszczonego na stronie głównej serwisu <https://gisportal.eu> oraz pobrać go i sporządzić jego wydruk.
8. Informacje o usługach podane na stronach internetowych Sklepu, w szczególności ich opisy, parametry techniczne i użytkowe oraz ceny, stanowią zaproszenie do zawarcia umowy, w rozumieniu art. 71 Kodeksu Cywilnego.

III. Zasady korzystania ze Serwisu Internetowego

1. Warunkiem korzystania z serwisu <https://gisportal.eu> jest wyrażenie zgody na treść Regulaminu.
2. W celu zapewnienia bezpieczeństwa przekazu komunikatów i danych w związku ze świadczonymi w ramach Witryny usługami, Serwis internetowy podejmuje środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do stopnia zagrożenia bezpieczeństwa świadczonych usług, w szczególności środki służące zapobieganiu pozyskiwania i modyfikacji przez osoby nieuprawnione danych osobowych przesyłanych w Internecie.
3. Klient/Użytkownik zobowiązany jest w szczególności do:
 - a. korzystania z serwisu w sposób zgodny z niniejszym regulaminem
 - b. niedostarczania i nieprzekazywania treści zabronionych przez przepisy prawa, np. treści propagujących przemoc, zniesławiających lub naruszających dobra osobiste i inne prawa osób trzecich,
 - c. korzystania z serwisu internetowego w sposób niezakłócający jego funkcjonowania, w szczególności poprzez użycie określonego oprogramowania lub urządzeń,
 - d. niepodejmowania działań takich jak: rozsyłanie lub umieszczanie w ramach serwisu internetowego niezamówionej informacji handlowej,
 - e. korzystania z serwisu internetowego w sposób nieuciążliwy dla innych klientów oraz dla CONT-EVO Arkadiusz Doliński,
 - f. korzystania ze Serwisu internetowego w sposób zgodny z przepisami obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa, postanowieniami Regulaminu, a także z ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet,
 - g. nie zamieszczania w serwisie danych osobowych osób trzecich.
4. W przypadku naruszenia powyższych zasad, administrator serwisu zastrzega sobie prawo do niezwłocznego usuwania zamieszczanych treści i danych, a w przypadku podejrzenia wykroczenia lub przestępstwa, powiadomienia o tym fakcie organów ścigania.
5. Użytkownik może korzystać z bezpłatnej części serwisu zarówno do celów indywidualnych, jak i komercyjnych, a także w celu przetestowania funkcjonalności serwisu i zapoznania się z jego działaniem przed zakupem wersji płatnej.
6. Bezpłatna wersja dostępu do serwisu, może wiązać się z następującymi ograniczeniami:
 - a. Dane użytkownika jak i zgromadzone analizy są zabezpieczone w identyczny sposób jak w wersji płatnej, jednak mogą zostać usunięte z serwera przez Administratora w każdej chwili bez podania przyczyny oraz wcześniejszego

uprzedzenia w przypadku wystąpienia problemów technicznych lub łamania regulaminu przez Użytkownika.

- b. Zakres analiz i ilość przechowywanych danych na serwerze może być ograniczona, a rodzaj ograniczeń podany jest każdorazowo na stronach serwisu <https://gisportal.eu>.
 - c. Dostęp do serwisu może być w każdej chwili ograniczony lub zablokowany, przy czym nie będzie miało to miejsca bez uzasadnionej przyczyny.
 - d. Bezpłatne konto, nieużywane przez 7 dni (licząc od czasu ostatniego poprawnego logowania), jest automatycznie usuwane. W takim przypadku usuwane są także wszelkie dane przypisane do tego konta, jak i zgromadzone analizy i ustawienia konfiguracyjne, a operacja ta jest nieodwracalna.
7. W przypadku korzystania z bezpłatnego dostępu do serwisu, użytkownikowi nie przysługuje prawo do reklamacji w zakresie pkt. 6 (tj. ograniczeń w działaniu czy też dostępności serwisu).

IV. Reklamacje w zakresie świadczenia usług drogą elektroniczną

1. Serwis zawiera funkcjonalności udostępnione bezpłatnie, jak i dodatkowe – płatne.
2. CONT-EVO Arkadiusz Doliński podejmuje działania w celu zapewnienia w pełni poprawnego działania Serwisu, w takim zakresie, jaki wynika z aktualnej wiedzy technicznej i zobowiązuje się usunąć w rozsądnym terminie (zazwyczaj w ciągu 3 dni roboczych) wszelkie nieprawidłowości zgłoszone przez Klientów, przy czym priorytetowo traktowane są zgłoszenia od Klientów, którzy korzystają z funkcjonalności płatnych.
3. Klient/Użytkownik zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić CONT-EVO Arkadiusz Doliński o wszelkich nieprawidłowościach lub przerwach w funkcjonowaniu Serwisu Internetowego.
4. Nieprawidłowości związane z funkcjonowaniem Serwisu Klient może zgłaszać mailowo pod adres cont-evo@cont-evo.eu lub przy użyciu formularza kontaktowego.
5. W reklamacji Klient powinien podać swoje imię i nazwisko, adres e-mail, rodzaj i datę wystąpienia nieprawidłowości związanej z funkcjonowaniem Serwisu.
6. CONT-EVO Arkadiusz Doliński zobowiązuje się do rozpatrzenia każdej reklamacji w terminie do 14 dni, a gdyby to nie było możliwe, do poinformowania w tym okresie Klienta, kiedy reklamacja zostanie rozpatrzona.

V. Ochrona i przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest CONT-EVO Arkadiusz Doliński, z siedzibą ul. Świerkowa 9, 89-121 Ślesin, Polska. NIP: 879-217-70-36, REGON: 340923170,
2. Do korzystania z serwisu internetowego <https://gisportal.eu> jest wymagana rejestracja, która wiąże się z podaniem co najmniej jednej danej osobowej: adresu e-mail, który jest niezbędny do przeprowadzenia procesu rejestracji.
3. Adres e-mail podany w procesie rejestracji nie jest niezbędny do korzystania z serwisu po dokonanej rejestracji i może być w każdej chwili usunięty na żądanie Użytkownika/Klienta), ale jego usunięcie może wiązać się z nieznacznym ograniczeniem funkcjonalności serwisu (w tym np. otrzymywaniem informacji finansowej lub powiadomień o nieprawidłowej aktywności na posiadanym w serwisie koncie).

4. Podanie innych danych osobowych może być wymagane tylko i wyłącznie w przypadku składania przez Klienta zamówienia na usługi oferowane za pośrednictwem Serwisu.
5. CONT-EVO Arkadiusz Doliński nie udostępnia danych osobowych, nie wynajmuje i nie zbywa żadnym podmiotom trzecim. Ich przetwarzanie jest zgodne z Art. 23. Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych i ma na celu wyłącznie realizację zamówionych usług i/lub udokumentowanie fakturą ich realizacji, o czym klient jest informowany przed rejestracją/złożeniem zamówienia i na co wyraża zgodę poprzez zaznaczenie odpowiedniej opcji na formularzu rejestracji/zamówienia.

VI. Postanowienia końcowe

1. Rozstrzygnięcie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy CONT-EVO Arkadiusz Doliński a Klientem, który jest konsumentem w rozumieniu art. 22[1] Kodeksu Cywilnego, zostaje poddane sądom właściwym zgodnie z postanowieniami właściwych przepisów Kodeksu postępowania cywilnego.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, przepisy Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.